

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Αθήνα, 02/09/2021

Αρ. Πρωτ.: 43657 /19.08.2021

| | |
|---------------------------------------|---|
| ΖΗΤΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ | ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΥΠΟΥ "Hicom 300 V3" Κατασκευάστριας εταιρείας "Siemens" ΣΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΚΔΟΣΗ |
| ΚΩΔΙΚΟΣ CPV | 50334120-2 |
| ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ | 39707/27-7-2021 α/α 52339, (ΑΔΑ ΨΩΣΩΚΩ3-1ΩΨ) (ΑΔΑΜ 21REQ009013819 2021-08-02) |
| ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ | ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ που εδρεύει στην Αθήνα, Οδός: Βουρνάζου 4 και Τσόχα, Τ.Κ:115 21, Αμπελόκηποι |
| ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | κ. Τίνα Παπαδοπούλου 213-1309418 ye.oikon.diaxeirisi-promithies@elsyn.gr κ. Νεκτάριος Μαντζώρος 213-1309858 ye.oikon.diaxeirisi-promithies @elsyn.gr |
| ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ | Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στον ιστότοπο του Προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Ελεγκτικού Συνεδρίου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.elsyn.gr . |

Αντικείμενο της πρόσκλησης είναι, η αναβάθμιση του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου τύπου HICOM 300 V3, στην τρέχουσα έκδοση, με τις κατάλληλες άδειες χρήσης ώστε να είναι εφικτός ο προγραμματισμός του και να καλύπτει τις ανάγκες της Υπηρεσίας.

Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν την προσφορά τους σε σφραγισμένο φάκελο.

Η συνολική δαπάνη **δύναται να ανέλθει μέχρι του ποσού των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων (24.800,00) ευρώ** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και θα βαρύνει τον ΑΛΕ "3120389001" του ειδικού φορέα 1017-401-0000000 οικ. έτους 2021.

Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.

Οι προσφορές των ενδιαφερομένων θα κατατίθενται **στο γραφείο Πρωτοκόλλου της Υπηρεσίας** (ισόγειο γρ. 32) στο Κεντρικό Κατάστημα του Ελεγκτικού Συνεδρίου, επί των οδών Τσόχα και Βουρνάζου 4, στην Αθήνα, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ή θα αποστέλλονται ταχυδρομικά, μέσω συστημένης επιστολής ή με courier μέχρι και την **13/09/2021 ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ και ώρα 14:00 (ΗΜΕΡΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟΥ)**.

Η διαδικασία ανάδειξης προμηθευτή θα διενεργηθεί την **14/09/2021 ημέρα ΤΡΙΤΗ και ώρα 10:00**, στο γραφείο 2.02, 2^{ος} όροφος.

Η προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται (επί ποινή αποκλεισμού) από :

1. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (με ημερομηνία σύνταξης μετά την κοινοποίηση της παρούσης) στην οποία να δηλώνεται ότι:

- Η προσφορά αφορά το σύνολο των ειδών (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσκλησης κατ' είδος και ποσότητα) και ισχύει για 90 ημέρες μετά την ημερομηνία κατάθεσής της.
- Το αντικείμενο των δραστηριοτήτων της επιχείρησης είναι συναφές (ΚΑΔ δραστηριότητας 61.10, 61.20, 61.90, 46.52).
- Αποδέχομαι όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της Πρόσκλησης Εκδήλωσης ενδιαφέροντος και πιστοποιώ ότι διαθέτω την ικανότητα / προσόντα ανάληψης των συγκεκριμένων εργασιών.
- Δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού από τις διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης των παρ. 1 & 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/16, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 4782/2021 και ισχύει.

2. Οικονομική προσφορά (με υπογραφή και σφραγίδα του νομίμου εκπροσώπου)

3. Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του νομίμου εκπροσώπου ή για φυσικά πρόσωπα Βεβαίωση έναρξης εργασιών φυσικού προσώπου Επιτηδευματία.

4. Ασφαλιστική ενημερότητα.

5. Φορολογική ενημερότητα.

6. Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ σε ισχύ.

7. Πιστοποίηση **ISO 9001:2015**, με πεδίο εφαρμογής στην μελέτη και σχεδιασμό τηλεπικοινωνιακών λύσεων, τη θέση σε λειτουργία και τη συντήρηση.

8. Πιστοποίηση από τον κατασκευαστικό οίκο UNIFY ATOS/Siemens.

9. Πίνακα με τουλάχιστον 3 αντίστοιχα έργα (εκτελεσμένα σε δημόσια υπηρεσία με αντίστοιχο αριθμό εσωτερικών τηλεφώνων (περισσότερα από 200)).

10. Κατάλληλα συμπληρωμένο τον κατωτέρω ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών η Ανάδοχος θα κληθεί, προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, να καταθέσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

Αντίγραφο ποινικού μητρώου (πρωτότυπο)

Η υποχρέωση αφορά ιδίως:

- α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές,
- β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Μαζί με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, ο προσωρινός ανάδοχος θα κληθεί να καταθέσει και υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (άρ.74 παρ.4 ν.4412/16)

Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση της προμήθειας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 4782/2021 και ισχύει.

Το Ελεγκτικό Συνέδριο επιθυμεί, επί ποινή αποκλεισμού, από τους συμμετέχοντες, την κάλυψη όλων των παρακάτω τεχνικών προδιαγραφών, ανά περιγραφόμενο είδος.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η Κεντρική Υπηρεσία του Ελεγκτικού Συνεδρίου διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας Siemens με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

| | Τμχ |
|--|------------|
| Μοντέλο Siemens Hicom 330 V3 | |
| Hicom 330 V3 βασικές μονάδες | 1 |
| Κάρτα 24 ψηφιακών εσωτερικών | 2 |
| Κάρτα 24 αναλογικών εσωτερικών | 16 |
| Κύκλωμα E1 για τη σύνδεση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ | 3 |
| Ψηφιακές συσκευές Siemens Optiset | 20 |

Αντικείμενο της προμήθειας αποτελεί:

1. Η προμήθεια hardware & software προκειμένου να αναβαθμιστεί το τηλεφωνικό Κέντρο τύπου "Hicom 300 V3" κατασκευάστριας εταιρείας "Siemens" στην τρέχουσα έκδοση (**OpenScope4000 V10**), με τις κατάλληλες άδειες χρήσης, ούτως

ώστε να μπορέσει να προγραμματιστεί, με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

2. Την αντικατάσταση των 20 συσκευών Optiset 500 με 20 συσκευές OpenStage15T ή Optipoint , με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

| A/A | Περιγραφή χαρακτηριστικών τηλεφωνικής συσκευής | ΑΠΑΙΤΗΣΗ |
|-----|--|-----------------------|
| 1 | Συμβατή με τις υπό προμήθεια νέες ψηφιακές κάρτες καθώς και τις υφιστάμενες κάρτες ψηφιακών εσωτερικών | ΝΑΙ |
| 2 | Αναγνώριση κλήσης | ΝΑΙ |
| 3 | Display (Οθόνη προβολής λειτουργιών) | Τουλάχιστον 2 γραμμών |
| 4 | Προγραμματιζόμενα κουμπιά | Τουλάχιστον 12 |
| 5 | Ανοιχτή ακρόαση | ΝΑΙ |

Το αναβαθμισμένο σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου θα πρέπει να είναι συμβατό και να εξυπηρετεί, άμεσα και καθ' όλα, τις ανάγκες λειτουργίας του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Όλα τα υπό προμήθεια είδη θα είναι καινούρια και αμεταχειρίστα, πρόσφατης κατασκευής, χωρίς κακοτεχνίες, χωρίς σημάδια ή χτυπήματα στη συσκευασία και θα φέρουν εγγύηση ενώ στις προσφορές θα περιλαμβάνεται το κόστος μεταφοράς και τοποθέτησης στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του Ελεγκτικού Συνεδρίου επί των οδών Τσόχα και Βουρνάζου 4, στην Αθήνα – 115 21.

- Όλες οι εργασίες θα εκτελεστούν σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της εμπειρίας, βάσει παραδεδεγμένων ειδικών κανονισμών και με την έγκριση της Επιτροπής παραλαβής.

Η προσφορά του υποψηφίου θα πρέπει να περιγράφει επακριβώς τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί για τη μετάπτωση των δεδομένων και τη θέση σε λειτουργία του νέου τηλεφωνικού κέντρου και να εγγυάται ότι δεν θα παραστεί η ανάγκη διακοπής των τηλεπικοινωνιών της υπηρεσίας σε εργάσιμες ώρες (ούτε και παροδικά, δεδομένου ότι το HASP του τηλεφωνικού κέντρου είναι χαλασμένο με αποτέλεσμα να μην υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας με το Κέντρο).

Σε περίπτωση που προκύψουν ανάγκες για την προμήθεια αναλωσίμων, που δεν αναφέρονται στην παρούσα επειδή δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τα παρέχει σύμφωνα με τους ανωτέρω όρους.

- Προσφορά γίνεται δεκτή μόνο για το σύνολο του εξοπλισμού και των υπηρεσιών που η Αναθέτουσα Αρχή έχει προδιαγράψει. Ανοικτές ή εναλλακτικές προσφορές

ΔΕΝ γίνονται δεκτές. Η οικονομική προσφορά περιλαμβάνει όλες τις νόμιμες κρατήσεις καθώς και κάθε άλλη δαπάνη για την προμήθεια του εξοπλισμού.

- Οι προσφορές που θα κατατεθούν θα πρέπει να αναφέρουν με ευκρίνεια και σαφήνεια τον τρόπο με τον οποίο το αναβαθμισμένο τηλεφωνικό κέντρο θα δύναται να υποστηρίξει τις ανάγκες λειτουργίας του «**ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**», με την οποία τροποποίηση απαιτηθεί, οποτεδήποτε αυτό ολοκληρωθεί και λειτουργήσει παραγωγικά, και αυτό συμπεριλαμβάνει τόσο τα τεχνικά χαρακτηριστικά όσο και την ακριβή εκτίμηση του κόστους που θα απαιτηθεί.
- Ο «Ανάδοχος» που θα προκύψει, από την παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, δεσμεύεται να αναλάβει την αναβάθμιση ή την επέκταση του προσφερόμενου εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) και να εκτελέσει όλες τις απαιτούμενες εργασίες ώστε το νέο τηλεφωνικό κέντρο να συνδεθεί και να λειτουργήσει πλήρως, με τον εξοπλισμό των δικτύων «**ΣΥΖΕΥΞΙΣ I**» και «**ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**», οποτεδήποτε, το τελευταίο, ολοκληρωθεί και λειτουργήσει παραγωγικά, ΕΦΟΣΟΝ ζητηθεί από την αναθέτουσα.

Γενικές Υποχρεώσεις αναδόχου

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει στελέχη με επαγγελματική ικανότητα και επάρκεια σε παρόμοιο αντικείμενο με αυτό της παρούσας.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με οποιαδήποτε Διεύθυνση ή Τμήμα της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της Σύμβασης.
- Η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει καμία ευθύνη για κάθε είδους βλάβη ή ζημία που μπορεί να επέλθει στα αγαθά ή στον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας.
- Ο Ανάδοχος ρητώς ευθύνεται για κάθε ενέργεια υπαλλήλων του, τυχόν συμβούλων ή αντιπροσώπων ή προστεθέντων αυτού, συμπεριλαμβανομένου ανεξαιρέτως οποιουδήποτε, που θα χρησιμοποιηθεί από αυτόν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που θα αναλάβει ή κατά την άσκηση των δικαιωμάτων που τυχόν του χορηγούνται με τη Σύμβαση, καθώς και για τις παρεπόμενες υποχρεώσεις.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει ασφαλισμένο όλο το προσωπικό που θα απασχολήσει κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, σύμφωνα με την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία.
- Περαιτέρω υποχρεώσεις του Αναδόχου δύναται να καθοριστούν στη Σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή.

Χρόνος παράδοσης/εγκατάστασης

Από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, ο χρόνος παράδοσης στους χώρους που θα υποδειχθούν και ολοκλήρωσης των απαραίτητων εργασιών εγκατάστασης/ παραμετροποίησης θα ανέρχεται σε 30 ημέρες.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα παραδοτέα της σύμβασης είναι:

| Α/Α | ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ |
|-----|--|
| | - Όλος ο εξοπλισμός και οι απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης για την |

| | |
|----------|--|
| 1 | αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου στην τρέχουσα έκδοση OS4000 V10 και την πλήρη και αδιάλειπτη λειτουργία του |
| 2 | - 20 ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές “Open Stage15T” ή “Optipoint” |
| 3 | - εγγύηση συντήρησης/υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου για δύο (2) έτη |
| 4 | - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή, προ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ενέργειας στο τηλεφωνικό κέντρο, εκτυπωμένη αποτύπωση της παρούσας κατάστασης |
| 5 | - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει την παραμετροποίηση του αναβαθμισμένου τηλεφωνικού κέντρου με τα δεδομένα που θα του δοθούν από την υπηρεσία σε έντυπη μορφή ή σε αρχείο xls, αν και εφόσον κριθεί απαραίτητο, τόσο κατά την παράδοση του έργου όσο και καθ’ όλη τη διάρκεια της εγγύησης συντήρησης/υποστήριξης |

Η παρακολούθηση και η παραλαβή της προμήθειας πραγματοποιείται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής προμηθειών του Ελεγκτικού Συνεδρίου. Η παράδοση του εξοπλισμού θα γίνει στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.

Πληρωμές

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει στο 100% της συμβατικής αξίας μετά την παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή παραλαβών του Ελεγκτικού Συνεδρίου, από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού του Ελεγκτικού Συνεδρίου και σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία εκκαθάρισης δαπανών, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης προσκόμισης από τον προμηθευτή των απαιτούμενων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα απαιτούνται τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- α) πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, που συντάσσεται από την επιτροπή παραλαβής,
- β) τιμολόγιο του αναδόχου καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ (€), μετά από έκδοση σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής. Χρόνος εξόφλησης: εντός εξήντα (60) ημερών, υπολογιζόμενων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου πώλησης από τον ανάδοχο.

Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται στις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρονται στον ν. 4412/2016. Επίσης, δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής, που οφείλεται σε υπαιτιότητα του προμηθευτή (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών κ.λπ.).

Ο προμηθευτής βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά. Επί του τιμολογίου θα πραγματοποιηθεί και η αναλογούσα παρακράτηση φόρου.

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την αναθέτουσα αρχή.

Σταθερότητα τιμής

Η τιμή θα είναι σταθερή για το σύνολο των ποσοτήτων της σύμβασης.

Πλημμελής κατασκευή

Εάν οι εκτελεσθείσες εργασίες, δεν συμφωνούν με τους όρους της σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση αποκατάσταση, σύμφωνα με τις υποδείξεις της υπηρεσίας και με δικά του έξοδα.

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Τα υπό προμήθεια είδη αφορούν την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου του Κεντρικού κτηρίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου στο τρέχον μοντέλο (OpenScape4000 V10) αλλάζοντας όλες τις μονάδες και τις διατάξεις του και διατηρώντας τις κάρτες των εσωτερικών τηλεφώνων και αστικών γραμμών του, προκειμένου να λυθούν τα τεχνικά προβλήματα που παρουσιάζονται και ταυτόχρονα ο εν λόγω εξοπλισμός να λειτουργεί στην αιχμή της τεχνολογίας ώστε να μην απαξιώνεται το κέντρο.

Συγκεκριμένα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένο με τουλάχιστον:

- 384 αναλογικά εσωτερικά κυκλώματα
- 48 ψηφιακά εσωτερικά κυκλώματα
- 6 PRI ISDN αστικά κυκλώματα
- 1 ECOserver, ερμάρια και τροφοδοτικά
- Λογισμικό Version 10
- 20 ψηφιακές συσκευές “optipoint ή “openstage” (προς αντικατάσταση των υπάρχουσών “optiset 500”, προκειμένου να είναι συμβατές με το αναβαθμισμένο τηλεφωνικό κέντρο)

Επίσης, απαιτείται να γίνει γενικός έλεγχος και αποκατάσταση τυχόν βλαβών (συμπεριλαμβανομένων των οποιονδήποτε απαραίτητων υλικών):

- Των κεντρικών μονάδων, όπως η CPU, και των τροφοδοτικών
- Του περιφερειακού εξοπλισμού
- Της κονσόλας τηλεφωνήτριας

Εγγύηση καλής λειτουργίας

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει **εγγύηση** καλής λειτουργίας **για δύο (2) έτη**. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης καλής λειτουργίας κάθε βλάβη ή αστοχία των προσφερομένων υλικών που θα παρουσιαστεί θα αποκαθίσταται ή θα αντικαθίσταται (περίπτωση αστοχίας υλικού) αδαπάνως για την Αναθέτουσα Αρχή. Η ανταπόκριση του αναδόχου στην περίπτωση αναγγελίας βλάβης θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός 2 ωρών και η άρση του προβλήματος εντός 4 ωρών τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, στις περιπτώσεις που δεν απαιτείται φυσική παρουσία. Τις υπόλοιπες ημέρες και ώρες, χωρίς εξαίρεση για όλες τις ημέρες και ώρες και για όλο το έτος, θα πρέπει απαραίτητως να υπάρχει ανταπόκριση από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό ασφαλείας.

Στις περιπτώσεις που απαιτείται on site υποστήριξη με ταυτόχρονη αλλαγή ανταλλακτικού εξαρτήματος το χρονικό περιθώριο επίλυσης του προβλήματος παρατείνεται στις 24 ώρες. Στις περιπτώσεις όπου το πρόβλημα για να διαγνωστεί απαιτείται παρακολούθηση της λειτουργίας του συστήματος ο χρόνος παρατείνεται στον απολύτως αναγκαίο.

Η απομακρυσμένη, μέσω modem, και η επί τόπου παροχή υπηρεσιών θα γίνεται από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου. Θα παρέχεται η εργασία, τα ανταλλακτικά ή και η ολοκληρωτική αντικατάσταση των υλικών, που απαιτούνται για να διατηρείται σε καλή κατάσταση λειτουργίας το τηλεφωνικό κέντρο ανεξαρτήτου αριθμού βλαβών. Τα υλικά για τυχόν επισκευή ή αντικατάσταση και κάθε φύσεως ανταλλακτικά θα είναι γνήσια ανταλλακτικά της εταιρίας Siemens / Unify.

Αναβαθμίσεις

Ο Ανάδοχος παρέχει τα *release updates* εντός της *version 10* για το διάστημα της εγγύησης προκειμένου η Αναθέτουσα να έχει δωρεάν αναβαθμίσεις για το διάστημα αυτό.

Συντήρηση

Μετά το τέλος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παράσχει, εφόσον του ζητηθεί από την Αναθέτουσα και για περίοδο πέντε (5) ετών, υπηρεσίες συντήρησης με ποσό που δεν θα υπερβαίνει το 10% ετησίως της προσφερόμενης τιμής για την υλοποίηση του παρόντος έργου. Η συντήρηση δεν αφορά την αντικατάσταση χαλασμένου υλικού.

Help – desk

Κατά την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας και την περίοδο της συντήρησης, εφ’ όσον αυτή ζητηθεί από την Αναθέτουσα, ο ανάδοχος λειτουργεί Help – desk για τηλεφωνική υποστήριξη.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει, επί ποινή αποκλεισμού, ορθά τον παρακάτω πίνακα συμμόρφωσης

| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|---|----------|----------|-----------|
| 1. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ | | | |
| Προμήθεια λογισμικού και αδειών αναβάθμισης σε OS4000 V10 του οίκου Unify Atos | NAI | | |
| Κεντρική διάταξη OpenScape EcoServer 2 Simplex | NAI | | |
| Σκληρός δίσκος OpenScape 4000 SSD for EcoServer | NAI | | |
| 384 άδειες χρηστών OpenScape 4000 V10 TDM | NAI | | |
| 50 άδειες χρηστών OpenScape 4000 V10 Flex για την σύνδεση VoIP ή TDM τερματικών | NAI | | |
| Επαναχρησιμοποίηση όλων των υπάρχοντων περιφερειακών καρτών | NAI | | |
| Λογισμικό διαχείρισης του συστήματος μέσω web browser | NAI | | |
| Το αναβαθμισμένο σύστημα του τηλεφωνικού κέντρου θα πρέπει να είναι συμβατό και να εξυπηρετεί, άμεσα και καθ’ όλα, τις ανάγκες λειτουργίας του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». | NAI | | |
| 1.1 ΣΥΣΚΕΥΕΣ | | | |

| | | | |
|---|-----|--|--|
| Προμήθεια 20 ψηφιακών συσκευών με τα ανωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά της παρούσας | NAI | | |
| 1.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | | | |
| Εργασίες αναβάθμισης / παραμετροποίησης και θέσεως σε λειτουργία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας | NAI | | |
| 2. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ | | | |
| 2.1 Ο Ανάδοχος οφείλει να εγγυηθεί για περίοδο τουλάχιστον δύο (2) ετών και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος, την καλή λειτουργία του αναβαθμισμένου τηλεφωνικού κέντρου και όλων των επιμέρους εξαρτημάτων – ανταλλακτικών και όποιων τυχόν υλικών χρησιμοποιηθούν προς επίτευξη του σκοπού της αναβάθμισης | NAI | | |
| 2.2 Η παροχή εγγύησης δεν θα κοστολογηθεί χωριστά από τον εξοπλισμό. Το κόστος αυτής θα περιέχεται στο κόστος κάθε επιμέρους εξοπλισμού | NAI | | |
| 2.3 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή αυτής της εγγύησης | NAI | | |
| 2.4 Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει όλα τα σχετικά έγγραφα που να τεκμηριώνουν ότι η προσφερόμενη εγγύηση έχει τη σχετική κάλυψη του κατασκευαστή | NAI | | |
| 2.5 Να αναφερθεί για πόσο διάστημα ο κατασκευαστής εγγυάται την ύπαρξη ανταλλακτικών για τον προσφερόμενο εξοπλισμό | NAI | | |
| 2.6 Αντικατάσταση του προβληματικού εξοπλισμού εντός είκοσι τεσσάρων ωρών από τη στιγμή της λήψης της σχετικής ειδοποίησης, για όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας και στο διάστημα 09:00 ως 17:00. Το Ελεγκτικό Συνέδριο αναλαμβάνει την ευθύνη διασφάλισης της πρόσβασης που απαιτείται για την αποκατάσταση της βλάβης | NAI | | |

| | | | |
|--|-----|--|--|
| (απομακρυσμένη και επιτόπια) | | | |
| 2.7 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού | ΝΑΙ | | |
| 2.8 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις απαραίτητες αναβαθμίσεις που προτείνει ο κατασκευαστής για την ορθότερη λειτουργία των συστημάτων στην προσφερόμενη έκδοση λογισμικού | ΝΑΙ | | |
| ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 1 Κάρτα VoIP για την σύνδεση με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2 ή IP τερματικών | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 20 άδειες για ενεργοποίηση τηλεφώνου σε PC χρηστών | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • SBC άδειες σε βήματα των 30, για την σύνδεση σε ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2 | | | |

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Για ό,τι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση, εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά.

Ισχύς της σύμβασης

Η σύμβαση τίθεται σε ισχύ από της υπογραφής του σχετικού συμφωνητικού.

**Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ**

Βασιλική Γιαβή