

“ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΤΟΥ
ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΣΤΟ
ΝΟΜΟ ΧΑΝΙΩΝ ”

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Εισαγωγή

Τηλεφωνικό κέντρο με 9 τηλεφωνικές συσκευές, εξοπλισμένο με όλα όσα χρειάζεται μια μικρή αλλά απαιτητική υπηρεσία με υλικό κατάλληλο και τουλάχιστον 2 εξωτερικές γραμμές ISDN (PBX 2 BRI) ,4 PSTN γραμμές , 1 ψηφιακή εσωτερική και 8 αναλογικές.

Ειδικότερα θα χρειαστούν :

- 1) Ένα τηλεφωνικό κέντρο
- 2) Τηλεφωνικές συσκευές εννιά (9) συμβατές με το παραπάνω τηλεφωνικό κέντρο (1 ψηφιακή και 8 αναλογικές)
- 3) Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του παραπάνω τηλεφωνικού κέντρου και συσκευών

1.ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Ελάχιστη Χωρητικότητα :

- ISDN γραμμές : 2x
- PSTN γραμμές : 4x
- Ψηφιακές εσωτερικές: 2x
- Αναλογικές εσωτερικές: 8x

Υποστηριζόμενες υπηρεσίες και δυνατότητες:

- Υποστηρίζει λειτουργίες DISA
- Αναγνώριση καλούντος στα ψηφιακά και αναλογικά τηλέφωνα
- Ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων (UCD).
- Πρώθηση κλήσεων.
- Λειτουργία ημερήσια/νυχτερινή/μεσημβρινή.
- 5μερης συνδιάσκεψη.
- Ανίχνευση φαξ.
- Αναφορές κλήσεων.
- Φραγές κλήσεων.
- Αδιάλειπτη λειτουργία με μπαταρίες ή σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας UPS.

2.ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

Αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές:

- Ενσύρματη τηλεφωνική συσκευή ,πλήρως συμβατή με το παραπάνω τηλεφωνικό κέντρο
- Με Οθόνη υγρών κρυστάλλων (LCD)
- Δυνατότητα αναγνώρισης ταυτότητας καλούντος (CLIP)
- Ανοικτή συνομιλία
- 10 πλήκτρα μνημών απευθείας κλήσης
- Λίστα αναπάντητων κλήσεων
- Υποδοχή σύνδεσης ακουστικών κεφαλής
- Επιλογέας κουδουνισμού (3 επίπεδα)
- Ηλεκτρονική ρύθμιση έντασης ακουστικού και μεγαφώνου
- Λειτουργίας μικροδιακοπής βρόχου (flash)
- Ηλεκτρονική αναμονή
- Λυχνία ένδειξης κουδουνισμού
- Πλήκτρο σίγασης μικροφώνου (MUTE)
- Τονική επιλογή

Ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές:

- Ψηφιακό τηλέφωνο, πλήρως συμβατό με το παραπάνω τηλεφωνικό κέντρο
- Με οθόνη και οπίσθιο φωτισμό
- 20+ προγραμματιζόμενα πλήκτρα
- Δυνατότητα αναγνώρισης ταυτότητας καλούντος (CLIP)
- Αμφίδρομη ανοικτή συνομιλία
- Υποδοχή ακουστικών κεφαλής
- Λίστα αναπάντητων εξερχόμενων, εισερχόμενων κλήσεων
- Ηλεκτρονική ρύθμιση έντασης ακουστικού και μεγάφωνου

3. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

- Μεταφορά και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου με ότι υλικό απαιτείτε για την τοποθέτηση του και την διασύνδεση με τα τηλέφωνα στο υπάρχον δίκτυο του κτιρίου.
- Σύνδεση εξωτερικών γραμμών BRI στο σύστημα
- Δημιουργία εσωτερικών στο τηλεφωνικό κέντρο, σύμφωνα με την αρίθμηση που υπάρχει.
- Εγκατάσταση τηλεφωνικών συσκευών
- Προγραμματισμός τηλεφωνικών συσκευών, με την αριθμοδότηση που θα επιλεγεί, για κάθε θέση εργασίας.
- Ότι άλλο απαιτείτε για την πλήρη και σωστή λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου.
- Υποστήριξη για ένα χρόνο του τηλεφωνικού κέντρου, των συσκευών και της παραμετροποίησης αυτών.